



POLÍTICA INTEGRADA

S/ UNE-EN-ISO 9001:2008

S/ UNE-EN-ISO 14001:2004

Código	M-05-00
Revisión	2
Fecha	13/11/2014
Página	1 de 2



POLÍTICA INTEGRADA

S/ UNE-EN-ISO 9001:2008

S/ UNE-EN-ISO 14001:2004

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Carmen Carro.	Jesús Urbano Bernabé.	Jesús Urbano Bernabé.
13.11.2014	13.11.2014	13.11.2014



POLÍTICA INTEGRADA UB GROUP.

La Dirección General de UB GROUP, representando a toda la Organización, se compromete a proyectar, desarrollar, implementar y mantener, el sistema integrado de gestión de Calidad y Medio Ambiente, de la forma más adecuada, de acuerdo a las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y a tratar de mantener la mejora continua de su eficacia de acuerdo a las características de la Organización para la Gestión de la Externalización de Empresas.

ALCANCE: Gestión de la externalización de empresas: (comercialización, contratación, planificación, dirección, administración, coordinación y sistema de control de la externalización (outsourcing) de empresas).

El compromiso incluye el de cumplir con:

- los requisitos de los clientes.
- las normas aplicables.
- las especificaciones internas.
- los requerimientos legales y reglamentarios.

Incluye también el tratar de evitar, en la mayor medida posible, las no conformidades internas y de procurar encontrar solución a las reclamaciones de los clientes.

La Política Integrada proporciona el marco de referencia de los departamentos con responsabilidad en la satisfacción de los requisitos del cliente, en la aplicación de los requisitos internos de la Organización y en la mejora continua. Y, es la representación dinámica de la mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión, aplicada a la eficacia de los procesos, en base al establecimiento, la planificación y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, de calidad y de medio ambiente, siguientes:

- La reducción de las no-conformidades internas y las reclamaciones de los clientes.
- La mejora de los procesos de la Organización mostrada por los indicadores.
- La mejora del desempeño de las instalaciones y equipos.
- La mejora del desempeño del personal.
- La mejora del desempeño de los proveedores.
- La mejora de la evaluación obtenida del cliente.
- La reducción de los retrasos en el suministro a clientes.
- La reducción de los costes de operación.
- El incremento de la productividad.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación, y de aquellos que la organización suscriba, así como la evaluación continua de dicho cumplimiento.
- La mejora continua de nuestro comportamiento ambiental, frente a los impactos reales y potenciales que generemos.
- Concienciación, sensibilización y participación activa para cumplir con los objetivos y metas establecidos.
- El compromiso con la prevención de la contaminación que pudiera generar UB GROUP en el desarrollo de su actividad y de su servicio, fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados.

La Calidad y Medio Ambiente, no debe ser una obligación, si no un estilo de vida en nuestro puesto de trabajo.

Esta Política es distribuida a todos los Dptos. y debe ser entendida, implantada y mantenida por toda la Organización. Además, es revisada siguiendo los programas de revisión de la Dirección, para conseguir una continua adecuación, a través de sus conceptos, de los objetivos, por medio de los resultados obtenidos en las auditorías internas y de la Entidad Certificadora.

Jesús Urbano Bernabé
Executive Manager UB GROUP.